

Informatievoorziening door de keten heen

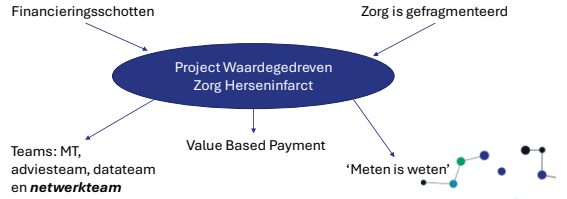
Tessa van Gorsel, management assistent (Rotterdam Stroke Service)



1

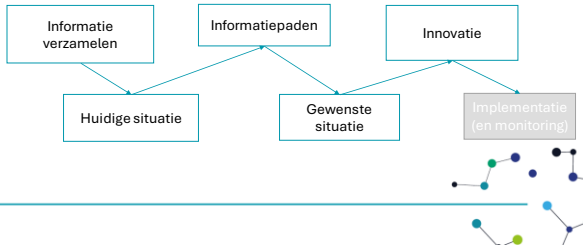
www.rotterdamstroke.service.nl

Context



2

Doorloop van het project



3

Informatie verzamelen



- Wat is er al bekend vanuit de literatuur?
- Elke organisatie ging na op welk moment zij informatie geven aan de patiënt.
 - Wat voor informatie?
 - Op welk moment?
 - Mondeling of schriftelijk?
 - Folder?
- Wat blijkt er uit vragenlijsten?
- Welke folders bestaan er al?
- Gesproken met een CVA nazorgverpleegkundige



4

Bevindingen over de huidige situatie



- Wanneer er veel folders meegegeven worden, kan het overzicht snel kwijt worden geraakt.
- Te veel mondelinge informatie komt niet altijd aan.
- Herhaling is de kracht.
- Wie verteld wat? Is de informatie compleet?

Conclusie: er is geen coördinatie op wat wel en niet wordt gezegd.



5

Informatiepaden

Ziekenhuis (Erasmus MC)	M&R (Pijnboom)	GRZ (Transmit, Laurens)	CVA nazorg
-------------------------	----------------	-------------------------	------------

1	Ziekenhuis	CVA nazorg	Polikliniek
2	Ziekenhuis	CVA nazorg	Ambulante revalidatie
3	Ziekenhuis	Intramurale revalidatie	Polikliniek
4	Ziekenhuis	Intramurale revalidatie	Polikliniek

- Informatiepaden 3 en 4 zijn verder uitgewerkt in dit project.

6

Gewenste situatie



- Inzetten papieren folder hartstichting bij elke stap in de keten; als handvat gebruiken.
- Blijf aan de patiënt de volgende vier vragen stellen:
 - Wat weet u al?
 - Wat doet u al?
 - Wat verwacht u?
 - Wat wilt u nog weten?



7

3 Gewenste situatie pad 3

Spreksovereenkomst	Opname afdeling	Ondag	Opname	Nieuw	Ondag	Legenda:			CVA nazorg
						Ziekenthuis (Erasmus MC)	MIR (Rijnland)	GRZ (Transmunt, Laurentius)	
Diagnose/ Oordeel/ risico's	Diagnose/ Oordeel/ risico's	Diagnose/ Oordeel/ risico's	Diagnose/ Oordeel/ risico's	Diagnose/ Oordeel/ risico's	Diagnose - in ontgeldigheid Op folder	Diagnose	Diagnose		
Behandeling	Behandeling	Behandeling	Behandeling	Behandeling		Prognose/ herstel	Prognose/ herstel	Prognose/ herstel	Prognose/ herstel
						Naam	Naam	Naam	Naam
						Ongang met gezinnen	Ongang met gezinnen	Ongang met gezinnen	Ongang met gezinnen
Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?
Brochure 'Naeen beroerte'	Brochure 'Naeen beroerte'	Brochure 'Naeen beroerte'	Brochure 'Naeen beroerte'	Brochure 'Naeen beroerte'	Brochure 'Naeen Beroerte ECNR	Brochure 'Naeen Beroerte ECNR	Brochure 'Naeen Beroerte ECNR	Brochure 'Naeen Beroerte ECNR	Brochure 'Naeen Beroerte ECNR

8

3 Gewenste situatie pad 3

Spreksovereenkomst	Opname afdeling	Ondag	Opname	Nieuw	Ondag	Legenda:			CVA nazorg
						Ziekenthuis (Erasmus MC)	MIR (Rijnland)	GRZ (Transmunt, Laurentius)	
Diagnose/ Oordeel/ risico's	Diagnose/ Oordeel/ risico's	Diagnose/ Oordeel/ risico's	Diagnose/ Oordeel/ risico's	Diagnose/ Oordeel/ risico's	Diagnose - in ontgeldigheid Op folder	Diagnose	Diagnose		
Behandeling	Behandeling	Behandeling	Behandeling	Behandeling		Prognose/ herstel	Prognose/ herstel	Prognose/ herstel	Prognose/ herstel
						Naam	Naam	Naam	Naam
						Ongang met gezinnen	Ongang met gezinnen	Ongang met gezinnen	Ongang met gezinnen
Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?	Wat weten ze al? Wat doen ze al? Wat verwachten ze? Wat willen ze nog weten?
Brochure 'Naeen beroerte'	Brochure 'Naeen beroerte'	Brochure 'Naeen beroerte'	Brochure 'Naeen beroerte'	Brochure 'Naeen beroerte'	Brochure 'Naeen Beroerte ECNR	Brochure 'Naeen Beroerte ECNR	Brochure 'Naeen Beroerte ECNR	Brochure 'Naeen Beroerte ECNR	Brochure 'Naeen Beroerte ECNR

Wat weten ze al?
Wat doen ze al?
Wat verwachten ze?
Wat willen ze nog weten?

9

Waar gaat het team nu mee aan de slag?



- Elke organisatie gaat structureren wie welke informatie geeft en op welk moment.
- De folder biedt structuur voor het geven van die informatie.
- De woorden zoals gebruikt in de folder, worden ook door de arts gebruikt.
- De 4 vragen worden herhaaldelijk gesteld aan de patiënt (en naasten).



10



11