

Resultaten April meting

Onderstaand zie je de totaal resultaten van deel A, B en C van de vragenlijst. Bij deel B zie je in de rechter kolom de consensusscore. Indien 70% van de respondenten heeft aangegeven dat het element aanwezig is, beschouwen we het element als aanwezig. Onderaan zie je welke fasen je keten doorlopen heeft, berekend volgens de top 10 elementen van het Ontwikkelingsmodel voor Ketenzorg. Als 7 van de 10 elementen per fase aanwezig zijn volgens de consensusscore, beschouwen we de fase als 'doorlopen'. Wil je meer weten over de resultaten? Neem dan contact op met Vilans.

Aantal evaluaties betrokken in dit resultaat: 1

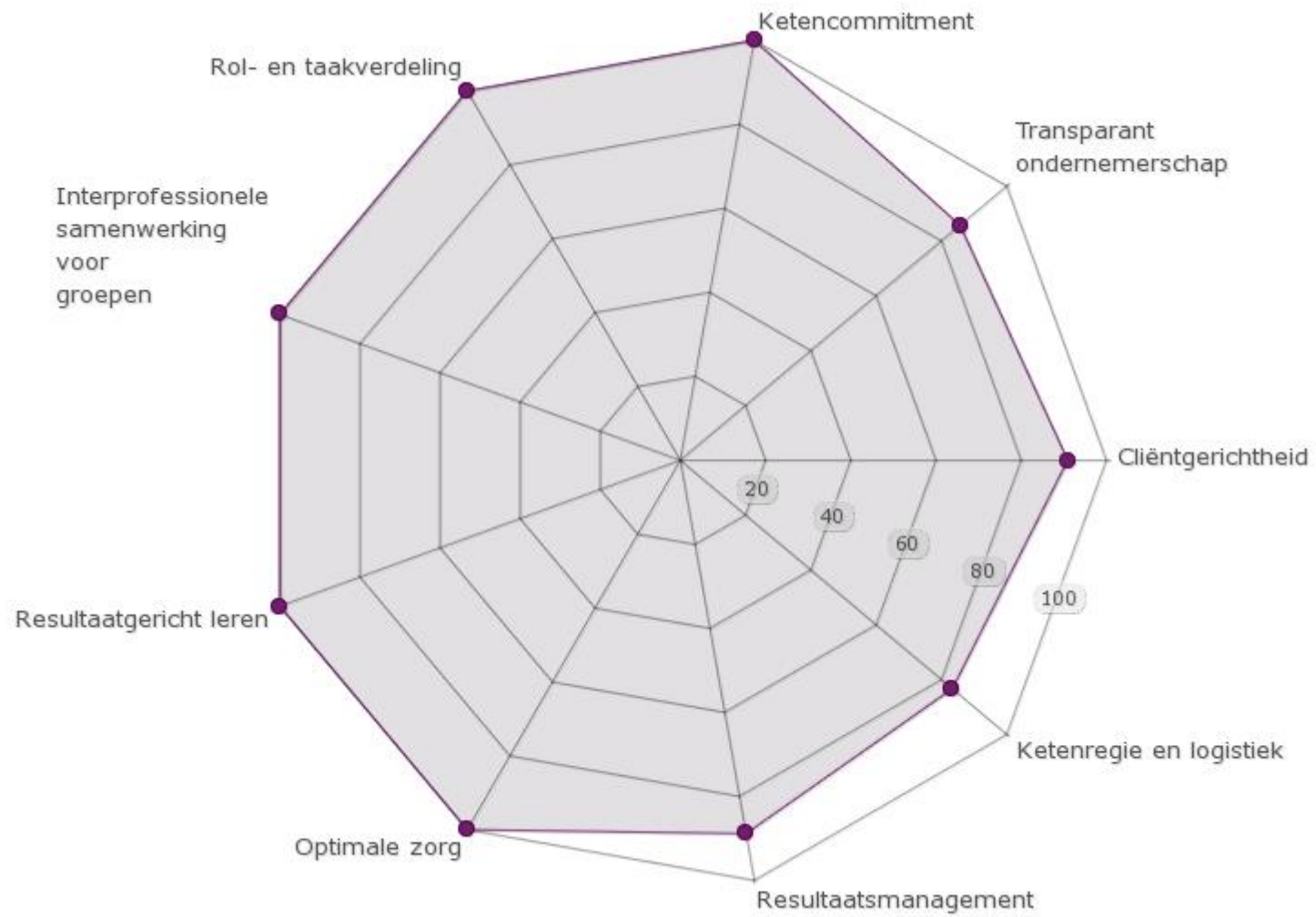
Deel A. Kenmerken van de keten

Gegevens	Resultaat Keten niveau n=1=100%
Leeftijd	7 (spreiding 7 - 7)
Totaal aantal partners	11 (spreiding 11 - 11)
Kernspelers	huisartspraktijken, 1e lijns professionals (fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, spv, sog etc), poh'ers, thuiszorg, verpleeghuizen, ziekenhuis
Op afstand	gemeenten
Aanvullend genoemd	Rotterdam Stroke Service, Geriatrische revalidatiezorg (samenwerking zeeuwse partners) , Ambulance dienst , CVA nazorg RSS
Aantal cliënten afgelopen jaar	316 (spreiding 316 - 316)
Samenstelling werkgroepen	Alleen managers: 0% Alleen professionals: 0% Beiden: 100% Geen

	wergroepen: 0% Weet ik niet: 0%
Coördinator	Ja: 100% Nee: 0% Weet ik niet: 0%
Samenwerkingsovereenkomst	Ja: 100% Nee: 0% Weet ik niet: 0%
Regulier overleg stuurgroep	Ja: 100% Nee: 0% Weet ik niet: 0%
Dataverzameling	Ja: 100% Nee: 0%
Inkoop afspraken met financiers	Ja: 0% Nee: 100%

Deel B. Clusters van ketenzorg

Aanwezigheidsverdeling per cluster



■ Aanwezig (%)

Cluster 1: cliëntgerichtheid

	Element	relevantie score	#aanwezig	#niet aanwezig	#niet bekend	# gepland	consensuscore
1	Eén gezamenlijk centraal punt/ingang waar een cliënt met zijn hulpvraag terecht kan	100%	1	0	0	0	ja
2	cliënteninformatie over zorg van diverse ketenpartners gezamenlijk aanbieden	100%	1	0	0	0	ja
3	Zorgverleners gaan na of de door de keten verstrekte informatie en voorlichting begrepen wordt door cliënten en aansluit bij hun situatie	100%	1	0	0	0	ja
4	Methoden inzetten die het eigen vermogen en de zelfregie van een cliënt bevorderen als onderdeel van ketenzorg	100%	1	0	0	0	ja
5	Digitaal systeem waarbij cliënteninformatie tussen partners uitgewisseld kan worden	100%	0	1	0	1	nee
6	Het ontwikkelen van specifieke zorgprogramma's voor subgroepen van cliënten binnen de keten	100%	1	0	0	0	ja
7	Flexibiliteit in het aanpassen van de ketenzorg voor individuele cliënten inbouwen	100%	1	0	0	0	ja
8	Aandacht voor complexe cliënten waarbij meerdere (al dan niet met elkaar te maken hebbende) aandoeningen/ziekten of problemen tegelijk spelen inbouwen	100%	1	0	0	0	ja
9	Een protocol (gezamenlijke procedure) toepassen voor structurele opvolging (follow-up) van cliënten	100%	1	0	0	0	ja

10	In de keten aandacht voor de mantelzorg en naasten van de cliënt inbouwen	100%	1	0	0	0	ja
11	cliëntenfeedback en cliëntervaringen verzamelen ter verbetering van de keten	100%	1	0	0	0	ja

	aantal	score
Aantal elementen in dit cluster		
Cluster relevantiescore	11	100%
Aanwezigheid	10	90.91%
Niet aanwezig	1	9.09%
Niet bekend	0	0%
Gepland	1	9.09%

Cluster 2:Ketenregie en logistiek

	Element	relevantie score	#aanwezig	#niet aanwezig	#niet bekend	# gepland	consensuscore
12	Afspraken maken over de routing en logistiek van cliënten in de keten (oa wacht- en doorlooptijden)	100%	1	0	0	0	ja
13	Afspraken over in- door- en uitstroom van cliënten maken	100%	1	0	0	0	ja

14	Afspraken maken over verwijzing en overdracht van cliënten binnen de keten	100%	1	0	0	0	ja
15	Afspraken maken over verwijzing van cliënten naar partners buiten de keten	100%	1	0	0	0	ja
16	Afspraken maken over de planning van onderzoek en behandeling	100%	1	0	0	0	ja
17	Vaststellen of met urgentie categorieën voor cliënten gewerkt wordt in de keten en hoe deze gedefinieerd zijn	100%	1	0	0	0	ja
18	Afspraken maken over het einde van een zorgtraject bij (één van de) ketenpartners bijvoorbeeld bij ontslag of het afsluiten van een casus	100%	1	0	0	0	ja
19	Afspraken maken tussen de partners over hoe om te gaan met voorkeuren van cliënten	100%	1	0	0	0	ja
20	Afspraken maken over welke ondersteuning geboden wordt aan cliënten die moeten wachten/niet direct hulp kunnen krijgen	100%	1	0	0	0	ja
21	Afspraken maken over hoe ketenpartners onderling informatie uitwisselen (wat, wie, hoe)	100%	1	0	0	0	ja
22	Afspraken maken over omgaan met en uitwisselen van cliëntgegevens	100%	1	0	0	0	ja
23	Gebruik maken van uniforme nummers van cliënten door de hele keten heen (bv geboortedatum, bsn numer)	100%	1	0	0	0	ja
24	Koppelingen ontwikkelen tussen de digitale informatie systemen van partners	100%	0	1	0	1	nee
25	Een gezamenlijk cliëntdossier gebruiken dat voor alle partners toegankelijk is	100%	0	1	0	1	nee

26	Binnen de keten gemeenschappelijke zorgplannen hanteren	100%	0	1	0	0	nee
27	Afspraken maken over hoe specialistische kennis tussen ketenpartners wordt uitgewisseld en benut	100%	1	0	0	0	ja
28	Inzetten van gespecialiseerde verpleegkundigen die ketenbreed werkzaam zijn	100%	1	0	0	0	ja
29	Case management aanbieden voor cliënten met complexe zorgvragen	100%	1	0	0	0	ja

	aantal	score
Aantal elementen in dit cluster		
Cluster relevantiescore	18	100%
Aanwezigheid	15	83.33%
Niet aanwezig	3	16.67%
Niet bekend	0	0%
Gepland	2	11.11%

Cluster 3:Resultaatsmanagement

Element	relevantie score	#aanwezig	#niet aanwezig	#niet bekend	# gepland	consensuscore
---------	------------------	-----------	----------------	--------------	-----------	---------------

30	Prestatie indicatoren benoemen voor het evalueren van de resultaten van de ketenzorg	100%	1	0	0	0	ja
31	Kwaliteitsnormen afspreken voor de prestaties van de hele keten	100%	1	0	0	0	ja
32	Kwaliteitsnormen afspreken voor de prestaties van ketenpartners	100%	1	0	0	0	ja
33	Informatie over de cliëntstromen binnen de keten verzamelen	100%	1	0	0	0	ja
34	Informatie over cliëntgerelateerde uitkomsten verzamelen	100%	1	0	0	0	ja
35	cliëntwaardering meten voor de gehele keten	100%	0	1	0	1	nee
36	Informatie over de financiële kosten en opbrengsten van de keten verzamelen	100%	1	0	0	0	ja
37	Effecten van samenwerking op de productie van iedere partner zichtbaar maken	100%	1	0	0	0	ja
38	Afspraken maken over eenduidig gebruik van indicatoren in de keten	100%	1	0	0	0	ja
39	Een systematiek hanteren van periodieke toetsing en evaluatie van afspraken, aanpak en resultaten	100%	1	0	0	0	ja
40	Registreren en analyseren van (bijna)fouten in de keten	100%	0	1	0	1	nee
41	Monitoren van resultaten en successen naar aanleiding van ingezette veranderingen binnen de keten	100%	1	0	0	0	ja
42	Ketenbrede werkgroepen inrichten gericht op verbetering van de keten	100%	1	0	0	0	ja

43	Feedback geven aan ketenpartners over het verloop van overdrachten	100%	1	0	0	0	ja
44	Professionals geven elkaar feedback en/of professionals ontvangen reminders over de uitvoering van de zorg	100%	1	0	0	0	ja
45	Toetsen of de zorg overeenstemt met evidencebased richtlijnen of professionele standaarden	100%	1	0	0	0	ja
46	Aanleveren van indicatorgegevens van de keten aan de benchmark van Kennisnetwerk CVA Nederland	100%	1	0	0	0	ja
47	De resultaten van de Kennisnetwerk CVA Nederland benchmark benutten voor verbetering van de eigen keten	100%	1	0	0	0	ja

	aantal	score
Aantal elementen in dit cluster		
Cluster relevantiescore	18	100%
Aanwezigheid	16	88.89%
Niet aanwezig	2	11.11%
Niet bekend	0	0%
Gepland	2	11.11%

Cluster 4: Optimale zorg

	Element	relevantie score	#aanwezig	#niet aanwezig	#niet bekend	# gepland	consensuscore
48	De behoeften van cliënten systematisch inzichtelijk maken en vastleggen voor de keten	100%	1	0	0	0	ja
49	Een multidisciplinair zorgprotocol voor de keten ontwikkelen	100%	1	0	0	0	ja
50	Gebruiken van evidencebased richtlijnen en standaarden	100%	1	0	0	0	ja
51	cliëntvertegenwoordigers betrekken bij het monitoren van de resultaten van de keten	100%	1	0	0	0	ja
52	cliëntvertegenwoordigers betrekken bij verbetertrajecten in de keten	100%	1	0	0	0	ja
53	cliënten een nazorgproject aanbieden (na de klinische en revalidatiefase) met een helder aanspreekpunt	100%	1	0	0	0	ja
54	Een 24-uurs beschikbaarheid (7 dagen per week) van trombolysen organiseren in de keten	100%	1	0	0	0	ja

	aantal	score
Aantal elementen in dit cluster		
Cluster relevantiescore	7	100%
Aanwezigheid	7	100%

Niet aanwezig	0	0%
Niet bekend	0	0%
Gepland	0	0%

Cluster 5:Resultaatgericht leren

	Element	relevantie score	#aanwezig	#niet aanwezig	#niet bekend	# gepland	consensuscore
55	Beschrijven met de ketenpartners hoe het gezamenlijk te leveren 'ketenproduct' eruit ziet en welke kenmerken het heeft	100%	1	0	0	0	ja
56	De opbrengsten van de ketensamenwerking voor iedere partner helder maken	100%	1	0	0	0	ja
57	Gevolgen en acties verbinden aan het al dan niet behalen van gezamenlijk afgesproken doelen	100%	1	0	0	0	ja
58	Stimulerende prikkels inbouwen die behaalde en afgesproken kwaliteit belonen	100%	1	0	0	0	ja
59	Vaststellen welke sturingsinformatie nodig is in de keten en hierover informatie verzamelen	100%	1	0	0	0	ja
60	Kennis uitwisselen over hoe ketenzorg te starten, verder te ontwikkelen en te borgen met de betrokken organisaties	100%	1	0	0	0	ja
61	Gezamenlijk vaststellen waar de knelpunten zitten in de keten en waar zaken gemist worden	100%	1	0	0	0	ja

62	Gezamenlijk kennis opdoen om vernieuwingen in de ketenzorg te ontwikkelen	100%	1	0	0	0	ja
63	Openheid creëren om verbetermogelijkheden bij ketenpartners bespreekbaar te maken	100%	1	0	0	0	ja
64	Een cultuur gericht op voortdurend verbeteren in de keten stimuleren	100%	1	0	0	0	ja
65	Professionals van verschillende organisaties met elkaar in contact brengen om te leren, uit te wisselen en te discussiëren over de zorg	100%	1	0	0	0	ja
66	Gezamenlijke scholingsprogramma's en leeromgevingen in de keten gebruiken	100%	1	0	0	0	ja
67	Afspraken maken over de vereiste deskundigheidsniveaus op de stroke units	100%	1	0	0	0	ja
68	Lid zijn van het samenwerkingsverband kennisnetwerk CVA Nederland	100%	1	0	0	0	ja

	aantal	score
Aantal elementen in dit cluster		
Cluster relevantiescore	14	100%
Aanwezigheid	14	100%
Niet aanwezig	0	0%

Niet bekend	0	0%
Gepland	0	0%

Cluster 6: Interprofessionele samenwerking voor groepen

	Element	relevantie score	#aanwezig	#niet aanwezig	#niet bekend	# gepland	consensuscore
69	De cliëntgroep omschrijven waarop de ketensamenwerking zich richt	100%	1	0	0	0	ja
70	Werken in teams waarin mensen van verschillende disciplines samenwerken (multidisciplinaire teams)	100%	1	0	0	0	ja
71	Afspraken maken over bereikbaarheid en beschikbaarheid van professionals in de keten	100%	1	0	0	0	ja

	aantal	score
Aantal elementen in dit cluster		
Cluster relevantiescore	3	100%
Aanwezigheid	3	100%
Niet aanwezig	0	0%
Niet bekend	0	0%

Gepland	0	0%
---------	---	----

Cluster 7:Rol- en taakverdeling

	Element	relevantie score	#aanwezig	#niet aanwezig	#niet bekend	# gepland	consensuscore
72	De keten aansturen door een beperkt aantal personen met coördinerende taken te benoemen	100%	1	0	0	0	ja
73	Een coördinator voor de keten aanstellen	100%	1	0	0	0	ja
74	Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van betrokken ketenpartners afspreken	100%	1	0	0	0	ja
75	Rollen en taken van multidisciplinaire teamleden vaststellen	100%	1	0	0	0	ja
76	Ervoor zorgen dat samenwerkingspartners op de hoogte zijn van elkaar deskundigheid en taken	100%	1	0	0	0	ja
77	Afstemming in de keten bereiken door onderling overleg tussen verschillende professionals	100%	1	0	0	0	ja
78	Regelmatig persoonlijk contact tussen verschillende professionals in de keten realiseren	100%	1	0	0	0	ja
79	Afspraken maken over het voorstellen en deel uit laten maken van nieuwe professionals/partijen in de keten	100%	1	0	0	0	ja

	aantal	score
Aantal elementen in dit cluster		
Cluster relevantiescore	8	100%
Aanwezigheid	8	100%
Niet aanwezig	0	0%
Niet bekend	0	0%
Gepland	0	0%

Cluster 8:Ketencommitment

	Element	relevantie score	#aanwezig	#niet aanwezig	#niet bekend	# gepland	consensuscore
80	Het vastleggen wat samenwerkingspartners met elkaar willen bereiken	100%	1	0	0	0	ja
81	De samenwerkingsafspraken tussen alle betrokken ketenpartners vastleggen	100%	1	0	0	0	ja
82	Benoemen welke ketenpartners van elkaar afhankelijk zijn en op welk vlak	100%	1	0	0	0	ja
83	De keten aansturen door verbinding aan een gezamenlijk commitment	100%	1	0	0	0	ja
84	Zorgdragen voor commitment van de leidinggevenden van de deelnemende organisaties	100%	1	0	0	0	ja
85	Het besef stimuleren dat medewerkers deel uit maken van ketenzorg	100%	1	0	0	0	ja

86	Structureel overleg tussen de personen met beslismacht van de betrokken ketenpartners	100%	1	0	0	0	ja
87	Regulier bestuurlijk overleg houden met externe partijen (gemeente, inspectie, zorgverzekeraar)	100%	1	0	0	0	ja
88	Omschrijven welke taken en bevoegdheden leiding, coördinator, bestuur en adviesraden in de keten hebben	100%	1	0	0	0	ja
89	Activiteiten inzetten gericht op het ontwikkelen van vertrouwen tussen ketenpartners	100%	1	0	0	0	ja
90	Overeenstemming bereiken tussen ketenpartners over het loslaten van domeinen	100%	1	0	0	0	ja
91	Aandacht voor aansluiting bij wonen, welzijn en werk inbouwen in de keten	100%	1	0	0	0	ja

	aantal	score
Aantal elementen in dit cluster		
Cluster relevantiescore	12	100%
Aanwezigheid	12	100%
Niet aanwezig	0	0%
Niet bekend	0	0%

Gepland	0	0%
---------	---	----

Cluster 9: Transparant ondernemerschap

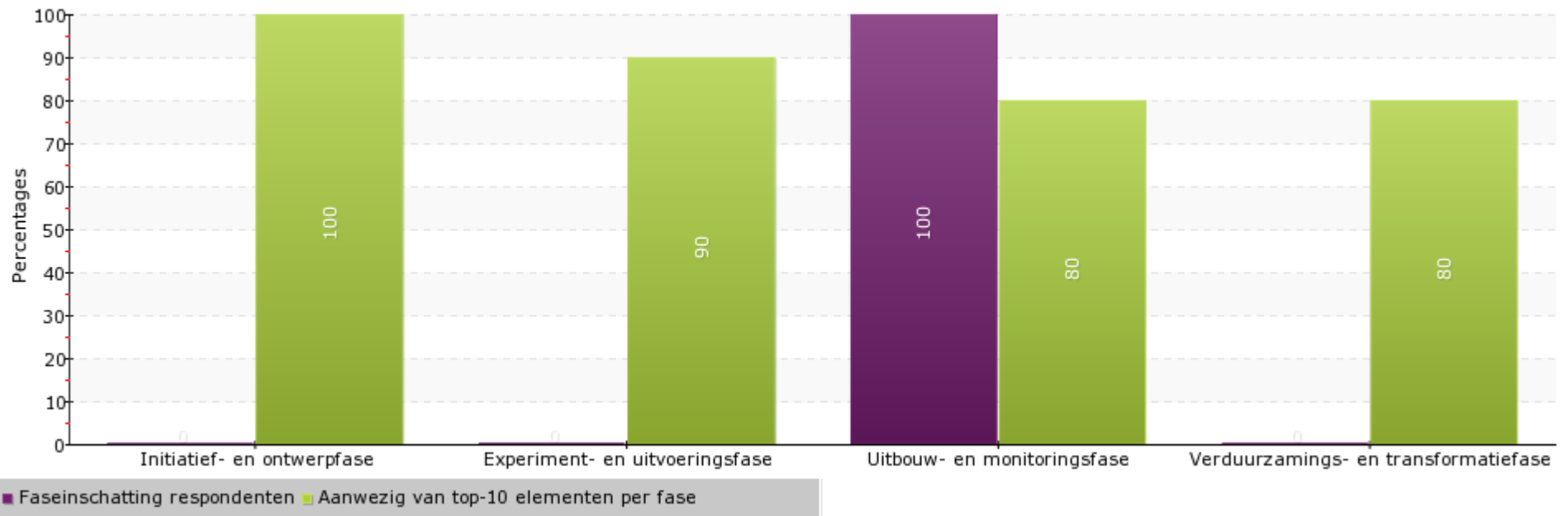
	Element	relevantie score	#aanwezig	#niet aanwezig	#niet bekend	# gepland	consensuscore
92	Een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het eindresultaat afspreken	100%	1	0	0	0	ja
93	Budgetafspraken maken over de organisatie van de ketenzorg	100%	1	0	0	0	ja
94	Financiën beschikbaar stellen voor uitvoering en onderhoud	100%	1	0	0	0	ja
95	Het gezamenlijk aanbieden van een ketencontract aan de financiers	100%	0	1	0	0	nee
96	Ruimte en veiligheid creëren voor innovaties in de keten	100%	1	0	0	0	ja
97	Het betrekken van leidinggevenden bij verbeteringen in de keten	100%	1	0	0	0	ja
98	Een gemeenschappelijke taal in de samenwerking met verschillende disciplines gebruiken	100%	1	0	0	0	ja

	aantal	score
Aantal elementen in dit cluster		
Cluster relevantiescore	7	100%
Aanwezigheid	6	85.71%

Niet aanwezig	1	14.29%
Niet bekend	0	0%
Gepland	0	0%

Deel C. Ketenontwikkeling

Fase	#ingeschat	%
1 Initiatief- en ontwerpfase	0	0%
2 Experiment- en uitvoeringsfase	0	0%
3 Uitbouw- en monitoringsfase	1	100%
4 Verduurzamings- en transformatiefase	0	0%



Huidige fase volgens Ontwikkelmodel Keten zorg: Verduurzamings- en transformatiefase

Fase-duur huidige ingeschatte fase	fase	gemiddeld	min	max	sd
Huidige fase-duur (maanden)	1				
	2				
	3	3	3	3	0
	4				
Gemiddelde duur tot einde fase (maanden)	1				
	2				
	3	12	12	12	0
	4				
Totale fase duur (maanden)	1				
	2				
	3	15	15	15	0
	4				

Vorige fase doorlopen	#ingeschat	%
ja	0	0%
nee	2	200%

Fase-duur vorige ingeschatte fase	gemiddeld	min	max	sd
1.Initiatief- en ontwerpfase				
2.Experiment- en uitvoeringsfase				
3.Uitbouw- en monitoringsfase				

Doorlopen fasen berekend op basis van de top-10 elementen van het Ontwikkelingsmodel voor Ketenzorg

		# top-10 elementen aanwezig	Fase doorlopen
1	Initiatief- en ontwerpfase	totaal 10 aanwezig	ja
	14. Afspraken maken over verwijzing en overdracht van cliënten binnen de	✓	

	keten		
	22. Afspraken maken over omgaan met en uitwisselen van cliëntgegevens	✓	
	55. Beschrijven met de ketenpartners hoe het gezamenlijk te leveren 'ketenproduct' eruit ziet en welke kenmerken het heeft	✓	
	69. De cliëntgroep omschrijven waarop de ketensamenwerking zich richt	✓	
	80. Het vastleggen wat samenwerkingspartners met elkaar willen bereiken	✓	
	81. De samenwerkingsafspraken tussen alle betrokken ketenpartners vastleggen	✓	
	82. Benoemen welke ketenpartners van elkaar afhankelijk zijn en op welk vlak	✓	
	84. Zorgdragen voor commitment van de leidinggevenden van de deelnemende organisaties	✓	
	88. Omschrijven welke taken en bevoegdheden leiding, coördinator, bestuur en adviesraden in de keten hebben	✓	
	92. Een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het eindresultaat afspreken	✓	
2	Experiment- en uitvoeringsfase	totaal 9 aanwezig	ja
	18. Afspraken maken over het einde van een zorgtraject bij (één van de) ketenpartners bijvoorbeeld bij ontslag of het afsluiten van een casus	✓	
	26. Binnen de keten gemeenschappelijke zorgplannen hanteren	✗	

	28. Inzetten van gespecialiseerde verpleegkundigen die ketenbreed werkzaam zijn	✓	
	33. Informatie over de cliëntstromen binnen de keten verzamelen	✓	
	41. Monitoren van resultaten en successen naar aanleiding van ingezette veranderingen binnen de keten	✓	
	50. Gebruiken van evidencebased richtlijnen en standaarden	✓	
	70. Werken in teams waarin mensen van verschillende disciplines samenwerken (multidisciplinaire teams)	✓	
	76. Ervoor zorgen dat samenwerkingspartners op de hoogte zijn van elkaar deskundigheid en taken	✓	
	77. Afstemming in de keten bereiken door onderling overleg tussen verschillende professionals	✓	
	78. Regelmatig persoonlijk contact tussen verschillende professionals in de keten realiseren	✓	
3	Uitbouw- en monitoringsfase	totaal 8 aanwezig	ja
	7. Flexibiliteit in het aanpassen van de ketenzorg voor individuele cliënten inbouwen	✓	
	8. Aandacht voor complexe cliënten waarbij meerdere (al dan niet met elkaar te maken hebbende) aandoeningen/ziekten of problemen tegelijk spelen inbouwen	✓	

	24. Koppelingen ontwikkelen tussen de digitale informatie systemen van partners	✗	
	37. Effecten van samenwerking op de productie van iedere partner zichtbaar maken	✓	
	39. Een systematiek hanteren van periodieke toetsing en evaluatie van afspraken, aanpak en resultaten	✓	
	40. Registreren en analyseren van (bijna)fouten in de keten	✗	
	52. cliëntvertegenwoordigers betrekken bij verbetertrajecten in de keten	✓	
	62. Gezamenlijk kennis opdoen om vernieuwingen in de ketenzorg te ontwikkelen	✓	
	66. Gezamenlijke scholingsprogramma's en leeromgevingen in de keten gebruiken	✓	
	79. Afspraken maken over het voorstellen en deel uit laten maken van nieuwe professionals/partijen in de keten	✓	
4	Verduurzamings- en transformatiefase	totaal 8 aanwezig	ja
	6. Het ontwikkelen van specifieke zorgprogramma's voor subgroepen van cliënten binnen de keten	✓	
	40. Registreren en analyseren van (bijna)fouten in de keten	✗	
	57. Gevolgen en acties verbinden aan het al dan niet behalen van gezamenlijk afgesproken doelen	✓	

58. Stimulerende prikkels inbouwen die behaalde en afgesproken kwaliteit belonen	✓	
60. Kennis uitwisselen over hoe ketenzorg te starten, verder te ontwikkelen en te borgen met de betrokken organisaties	✓	
66. Gezamenlijke scholingsprogramma's en leeromgevingen in de keten gebruiken	✓	
87. Regulier bestuurlijk overleg houden met externe partijen (gemeente, inspectie, zorgverzekeraar)	✓	
90. Overeenstemming bereiken tussen ketenpartners over het loslaten van domeinen	✓	
93. Budgetafspraken maken over de organisatie van de ketenzorg	✓	
95. Het gezamenlijk aanbieden van een ketencontract aan de financiers	✗	