

## Jaarplan Rotterdam Stroke Service 2020

Erasmus Medisch Centrum  
IJsselland Ziekenhuis  
Ikazia Ziekenhuis  
Maasstad Ziekenhuis  
Franciscus Gasthuis  
Van Weel Bethesda ziekenhuis  
Franciscus Vlietland Ziekenhuis

Careyn, De Vier Ambachten  
Transmitt Revalidatie  
De Zellingen, Rijckehove  
Zorgwaard, Rembrandt  
Laurens, Intermezzo  
Laurens, Antonius Binnenweg  
Curamare, Nieuw Rijsenburgh  
Rijndam Revalidatie  
Zonnehuisgroep Vlaardingen, Het Zonnehuis

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Kwaliteit en inhoud	4
Ketenafspraken en ketenprotocol	4
Kwaliteitscriteria en visitatie	4
Inventariseren van verbeterpunten en krachten in de keten	5
Dataverzameling	5
Cursusaanbod	6
Cursusaanbod	6
Revalidatiefase na CVA	7
Chronische fase: eerstelijnszorg na CVA	7
Samenwerking en communicatie	9
Gegevensoverdracht in de keten	9
Communicatie met professionals en publiek	9
Belonen	10
Website	10
Communicatie met publiek	11
Versterken van relaties	11
Interdisciplinaire samenwerking	11
Externe partijen, landelijke ontwikkelingen, kennisoverdracht	13
World Stroke Day	13
Regionale activiteiten van de RSS	13
Project Value Based Health Care	13
Samenwerking Hersenletsel Centra (HLC)	15
Volgen van nieuwe wet- en regelgeving en zorgverzekeraars	15
Patiënten-participatie/tevredenheid	16
Protocollen	16
Specifieke doelstellingen van Kennisnetwerk CVA	17
Kennisoverdracht regionaal, nationaal en internationaal	17
Randvoorwaarden	18
Rotterdam Stroke Service begroting 2020	19

## Inleiding

Voor u ligt het jaarplan voor 2020, gebaseerd op de missie en visie van de Rotterdam Stroke Service (RSS) in de afgelopen jaren. Dit jaarplan is goedgekeurd door het Algemeen Bestuur en het plan is de sleutel tot de activiteiten binnen de RSS voor het jaar 2020. De missie van de Rotterdam Stroke Service is het realiseren van de best mogelijke kwaliteit van leven voor iedere CVA-patiënt binnen de regio Rotterdam, uitgaande van actuele inzichten in de zorg voor CVA-patiënten. Het uitgangspunt hierbij is het verlenen van de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste hulpverlener, op de juiste plaats. Een samenhangend zorgtraject is hiervoor noodzakelijk; een traject dat is ingericht op basis van de zorgbehoefte van de patiënt.

Voor het verwezenlijken van deze missie is het van belang om de zeven deelketens binnen de RSS verder te versterken. Dit doen we zoals altijd op vier verschillende manieren; allereerst door de samenwerking en communicatie te bevorderen. Daarnaast richten we ons op de kwaliteit en de inhoud van de ketens. Omdat een keten zo sterk is als zijn zwakste schakel, is het van belang om de kwaliteit te meten, te bewaken, kennis te bevorderen en daar waar nodig impulsen tot verbetering te geven. Verder is het van belang om door contact met externe partijen de koppeling van regionale en landelijke ontwikkelingen naar de omgeving van Rotterdam te kunnen maken. Als laatste liëren deelnemers zich aan het accuraat verzamelen van data, deze te interpreteren en vervolgens implementeren van best practices. Ketencoördinatoren plannen acties en deadlines en bespreken deze in de deelketenoverleggen.

Het jaar 2020 is internationaal het jaar van de verpleegkundige. Ook voor de RSS een reden om verpleegkundigen en verzorgenden in het zonnetje te zetten. Dit jaar richten we ons zoals altijd op het verhogen van "waarde" voor de patiënt waar wij zorg voor dragen. Dat doen we al jaren binnen de RSS..... Dat komt expliciet naar voren in het Value Based Health Care project binnen de RSS met de organisaties ErasmusMC, Laurens, Transmitt Revalidatie en Rijndam. In juni 2020 vindt er weer een visitatie plaats van kennisnetwerk CVA Nederland (KNCN). We gaan in deze visitatie aan de slag met de analyse van de verbeterpunten die vanuit de visitatie rapporten naar voren zijn gekomen en de resultaten van de zelfevaluatie die in 2019 is afgenomen. Speerpunten zijn ook in 2020 gerelateerd aan onderzoek, kwaliteit, professionalisering en het intensiveren van het contact tussen ketenpartners. De RSS website wordt steeds vernieuwd, de leemten in de ketensamenwerking worden voortdurend opgespoord door structurele bijeenkomsten met verschillende partijen in de ketensamenwerking. Daarnaast organiseert de RSS diverse symposia en cursussen om mensen op alle niveaus in de keten met elkaar te verbinden en kennis met elkaar te delen. Verder worden er met verschillende ketenpartners vernieuwende projecten aangegaan.

Namens het Dagelijks Bestuur RSS,  
drs. Hans Stravers (Voorzitter) en dr. Bianca Buijck (Managing Director)

## Kwaliteit en inhoud

### Ketenafspraken en ketenprotocol

De RSS streeft er naar alle CVA-patiënten te behandelen volgens de geldende richtlijnen.

- In 2020 past de RSS het ketenprotocol opnieuw aan om te werken volgens de landelijke richtlijnen. Het Algemeen Bestuur stelt het ketenprotocol vast. De Zorgstandaard CVA/TIA, het visiedocument van het landelijke Kennisnetwerk CVA Nederland (KNCN) en de afspraken binnen het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) geven daarbij richting.
- De afspraken over in-door en uitstroom staan bij alle overleggen en op alle niveaus steeds op de agenda. Het is van belang voor de patiënt dat deze zo snel mogelijk op de juiste plaats geholpen wordt.

### Kwaliteitscriteria en visitatie

- In 2020 worden de kwaliteitscriteria van de RSS aangepast en vastgesteld door het Algemeen Bestuur.
- In juni 2020 voert KNCN een visitatie uit in de RSS. De basis zijn de verbeteracties op basis van de visitatierapporten van de vorige visitatie en de resultaten van de zelfevaluatie in 2019. De volgende thema's komen aan de orde: samenwerking (interdisciplinair, deelketens, huisartsen, hersenletselcentra), keteninformatiesysteem, gebruik maken van elkaars kennis, protocollen en activiteiten, informatie voorziening aan en betrekken van patiënt en mantelzorger, contacten verdiepen met CVA nazorg en eerstelijnsCVA-netwerk.
- Mogelijk treden nieuwe organisaties aan binnen de RSS. Zij worden gevisiteerd volgens het nieuwe visitatie-instrument.
- Op 9 mei 2019 is Transmitt Revalidatie bezocht voor een visitatie door Caroline Meijer (Specialist Ouderengeneeskunde Zonnehuis Vlaardingen), Anne Marie Wijnhoud (Neuroloog IJsselland ziekenhuis) en Bianca Buijck (Managing Director Rotterdam Stroke Service). Van deze visitatie is rapport opgemaakt. De reden van de visitatie was de overgang van RRR naar Transmitt Revalidatie met nieuw bestuur/beleid etc. Transmitt Revalidatie scoorde positief op alle onderdelen van de RSS criteria. Het enige punt van aandacht was de CVA nazorg. Dit is opgepakt.

#### Inventariseren van verbeterpunten en krachten in de keten

De RSS zal in 2020 aan de hand van de resultaten van de zelfevaluatie KNCN, gesprekken met lokale ketencoördinatoren en structurele overleggen van vervolginstellingen verder werken aan de verbeterpunten in de ketensamenwerking, en de krachten van de samenwerking verder benutten. De verbeterpunten vormen input voor verdere acties, zoals implementeren van best practices.

- Net zoals in 2019 vinden de overleggen met de lokale ketencoördinatoren in 2020 plaats binnen de verschillende ziekenhuizen. In dat overleg is een half uur gereserveerd om te kijken “in elkaars keuken” en een uur voor overleg. Op deze wijze ontstaat verbinding en is er ruimte om van elkaar te leren.
- N.a.v. de visitatie 2020 wordt een verbeterplan geformuleerd.
- Elke deelketen heeft in 2020 een eigen kort jaarplan dat is afgeleid van het jaarplan van de RSS, waarin de verbeterpunten voor de betreffende deelketen zijn uitgewerkt.

#### Dataverzameling

Voor het verzamelen van keteninformatie werkt de RSS met drie indicatorensets; de landelijke benchmark voor de ziekenhuizen (DASA), de RSS indicatorensets voor de vervolginstellingen en CVA nazorg.

- Vanaf 1 januari 2014 voeren alle ziekenhuizen hun data digitaal in het systeem van DICA in. Deze data maakt het mogelijk om binnen de RSS zinvolle vergelijkingen uit te voeren. Binnen de RSS verzamelen we ook in 2020 op deze manier de data (nu in DASA).
- De indicatorenset voor vervolginstellingen is na overleg met de managers van de vervolginstellingen aangepast met onderdelen vanuit het meetplan GRZ (COPM, USER, NPI). Deze data verzamelen we vanaf 2020.
- In 2014 is een indicatoren-set ontwikkeld voor de CVA nazorg (eerstelijnszorg, nazorgverpleegkundige). Het gaat hier om demografische gegevens en SIGEB. Hiermee is voor 2020 informatie beschikbaar over de chronische fase en de inzet van nazorg. Deze data wordt digitaal verzameld.
- De mogelijkheden voor uitvoeren van prospectief wetenschappelijk onderzoek worden binnen de RSS voortdurend verkend. We zijn aangesloten aan bij of participeren in (internationaal) lopende onderzoeken Communicare, Presto studie, Samen Beslissen, spasticiteit, revalidatieklimaat, Value Based Health Care.
- De ketenpartners worden aangespoord om data (DASA en RSS indicatoren) accuraat te verzamelen en aan te leveren aan de RSS.
- Binnen het project VBHC leveren de samenwerkende partijen de vooraf gedefinieerde data aan bij de zogenoemde “trusted third party” DHD.

#### Cursusaanbod

De afgelopen jaren heeft de RSS twee cursussen (bolletje 1 en 2) ontwikkeld. De cursussen worden dit jaar gecontinueerd en verder uitgebreid.

- *Cursus Stroke Care Verpleegkundige*  
De in 2009 ontwikkelde scholing voor verpleegkundigen werkzaam op de stroke unit in het ziekenhuis wordt steeds geëvalueerd. In februari en oktober 2020 starten nieuwe groepen met minimaal 12 deelnemers. In februari 2020 ontvangt een in oktober 2019 gestarte groep deelnemers hun certificaat. Ook externe deelnemers zijn welkom op deze scholing en RSS medewerkers krijgen korting.
- *Cursus CVA Revalidatie verzorgende & verpleegkundige*  
De in 2009 ontwikkelde scholing voor verzorgenden en verpleegkundigen werkzaam op de revalidatie unit wordt steeds geëvalueerd. Deze scholing voor verzorgenden en verpleegkundigen draait al verschillende jaren. In oktober 2020 start een nieuwe groep van minimaal 12 deelnemers. In februari 2020 ontvangt de in oktober 2019 gestarte groep deelnemers hun certificaat. Ook externe deelnemers zijn welkom op deze scholing en RSS medewerkers krijgen korting.
- *Cursussen eerstelijnsprofessionals*  
Binnen het eerstelijnsCVAnetwerk (ECNR) vindt een voortdurende inventarisatie plaats van de cursuswensen van professionals in de eerste lijn. Het ECNR ontwikkelt cursussen en geeft deze (generieke) scholingen aan professionals. Uit de visitatie met de ketenpartners van de RSS bleek dat er grote behoefte bestaat in de eerste lijn aan specifieke kennis met betrekking tot cognitieve revalidatie therapie. Het ECNR heeft hier op ingespeeld en in samenwerking met het bureau "neurorevalidatie-CNA" de cursus Cognitieve Revalidatie Therapie (CRT) ontwikkeld. Deze cursus wordt in het voor- en najaar aangeboden.
- De RSS ontwikkelde in 2015 in samenwerking met diverse RSS professionals een Nederlands leerboek voor verzorgenden en verpleegkundigen in de revalidatiefase. Dit boek wordt gebruikt voor de cursus revalidatie verzorgende en verpleegkundige.
- In 2019 is gestart met de inrichting van het online leersysteem van de RSS. Alle cursussen van de RSS worden in 2020 hier in ondergebracht.

#### Cursusaanbod

- Het Erasmus MC biedt in 2020 een CTA cursus aan voor medewerkers in de Rotterdamse ziekenhuizen.
- Het ErasmusMc biedt in 2020 een cursus Ambulance Stroke triage aan (voor heel Nederland).
- In 2020 is er op de 1<sup>e</sup> dinsdag van november het jaarlijkse symposium van de RSS.
- In 2020 wordt gekeken of er belangstelling is voor een scholing seksualiteit en spasticiteit.



#### Revalidatiefase na CVA

Voor patiënten is het verschil tussen medisch specialistische revalidatie en geriatrische revalidatie lastig te duiden. Om patiënten beter te informeren zetten we een aantal acties uit:

- Verspreiden en uitdragen van visie op uitdagend revalidatie klimaat.
- Aandacht gaat uit naar het creëren van een uitdagend revalidatieklimaat. Hiervoor is lesmateriaal opgenomen in de cursussen van de RSS, het is opgenomen in het leerboek en er worden op congressen lezingen verzorgd over uitdagend revalidatieklimaat.
- Op de RSS website wordt verwezen naar de nieuwe website van het ErasmusMC waarop informatie voor patiënten staat over alle fasen na CVA.
- Het boek revalideren na CVA in het verpleeghuis en revalidatiecentrum wordt door V&VN gebruikt voor de ontwikkeling van een cursus neurorevalidatie.
- Bianca Buijck is copromotor bij onderzoek naar uitdagend revalidatie klimaat.
- Verwachtingenmanagement vanuit ziekenhuis naar patiënten toe over de revalidatielocatie waar zij naar toe gaan.
- Delen van RSS animatiefilmpje en brochure over revalidatie na CVA.

#### Chronische fase: eerstelijnszorg na CVA

In 2012 is het project 'CVA nazorg op orde' gestart als samenwerking van Thuiszorg Rotterdam, Laurens Zorg aan Huis en de RSS. In het project is de CVA-verpleegkundige in de chronische fase aanspreekpunt voor de patiënt, volgt de patiënt gedurende twee jaar en zet waar nodig hulp in. Om meer patiënten te zien, zijn meer aanmeldingen voor CVA nazorg nodig. Niet altijd wordt goed aangemeld maar de nood van de patiënten blijft onverminderd hoog. Daarom zijn acties nodig:

- In 2020 bieden alle ketenpartners nazorg volgens de RSS criteria. De RSS faciliteert hierbij op het gebied van de dataverzameling (tablets met apps voor verpleegkundigen) en training.
- In 2020 wordt gewerkt volgens het in 2019 geëvalueerde CVAnazorgpad.
- Er komen daar waar nodig nieuwe vacatures voor CVA nazorg verpleegkundigen.
- De samenwerking tussen CVA nazorg en andere partijen wordt door de CVA nazorgverpleegkundigen versterkt (b.v. ziekenhuizen, huisartsen).
- In een volwaardige keten is de CVA nazorg goed geregeld. Staat op de agenda's van Algemeen Bestuur en Dagelijks Bestuur.
- CVA nazorg is geborgd in procedures van ziekenhuis.
- Ketencoördinatorenoverleg en CVA nazorgoverleg gezamenlijk op 2 april 2020.
- Website: nummer CVA nazorg prominent aanwezig.
- Mail naar contactpersonen alle instellingen, met tekst "uitbehandeld hoezo".
- Signalering en acties vanuit thuiszorgteams richting CVA nazorg.

Overige activiteiten in de chronische fase:

- Implementatie van de Breinlijn in de regio Rotterdam.
- Contacten WMO gemeente voor NAH/CVA sportbegeleiding etc. intensiveren.
- Organisatie NAH bijeenkomst februari 2021.
- Ondersteuning en actieve lobby m.b.t. van de activiteiten van Hersenz.



## Samenwerking en communicatie

### Gegevensoverdracht in de keten

- In 2012 hebben de RSS en Zorgportaal Rijnmond (stichting Rijnmondnet) overeenstemming bereikt over gegevensoverdracht in de keten en is een project gestart. Het doel van het project is om Zorgportaal Rijnmond geschikt te maken als platform voor informatieoverdracht tussen zorgverleners in de keten, zodat het in de toekomst kan fungeren als keteninformatiesysteem voor de RSS en zorgketens in andere diagnose groepen.
- Zorgportaal Rijnmond maakt gebruik van internationale standaarden in de informatietechnologie.
- Het gaat om een elektronische overdracht (XDS) met gestructureerde CVA-gegevens (bouwstenen van Nictiz) via een beveiligde verbinding vanuit het EPD, waarvoor processchema's en implementatie plannen zijn ontwikkeld.
- In 2020 werken diverse Rotterdamse ziekenhuizen aan XDS gerelateerde aansluitingen.
- In 2020 vinden gesprekken plaats voor aansluiting van vervolginstellingen.
- Elke professional heeft uitdrukkelijk een eigen professionele verantwoordelijkheid voor een goede, feitelijk juiste en tijdige overdracht volgens het ketenprotocol en de RSS criteria en kan zodanig daar op aangesproken worden.
- Bij het MDO in het ziekenhuis zijn zowel revalidatie artsen als specialisten ouderengeneeskunde altijd betrokken.

### Communicatie met professionals en publiek

De RSS maakt in 2020 actief gebruik van verschillende communicatiekanalen.

- Een digitale nieuwsbrief verschijnt in 2020 minimaal tien keer. Deze nieuwsbrief blikt alleen vooruit en brengt geen oud nieuws.
- In 2020 verspreid de RSS verschillende brochures: algemene brochure, CVA nazorg, en revalidatie
- De huisstijl van de RSS komt in 2020 tot uiting op alle communicatiemiddelen.

#### Belonen

In het zelfevaluatie-instrument en ketenvisitatie instrument komt het onderwerp belonen terug. Ook in 2020 geeft de RSS hier richting aan en expliciteert de RSS hoe ze medewerkers belooft.

- Uitdelen van appels op World Stroke Day.
- Attentie aanbieden na werkzaamheden binnen de RSS: bonnen, bloemen, bonbons, lunch, diner.
- Symposia van de RSS.
- Toekenning van studiereis (naar buitenland) met een totaalbedrag van 5000 euro in 2020. Netwerkleiderschap-symposium juni 2020: deelname 4 medewerkers van de RSS.
- Geef elkaar complimenten: deel parels uit.
- Delen van succesverhalen met elkaar.
- Internationaal jaar van de verpleegkundige. Acties van de RSS om verzorgenden en verpleegkundigen in het zonnetje te zetten. B.v. tijdens het symposium op 3 november, tijdens de cursussen en dag van de verpleging.

#### Website

Nieuwe ontwikkelingen en activiteiten binnen de regio en op landelijk niveau krijgen een plek op de website. De website is toegankelijk voor professionals en voor het publiek, en wordt voortdurend up to date gehouden.

- Het adres van de website staat op de brochures van de RSS.
- De video's en films die gemaakt zijn in 2014-2015-2016-2018 hebben een plekje op de website.
- De content is vraag-gestuurd. De statistieken over duur en soort van bezoeken aan de website worden vastgelegd.
- Er is een doorloop van berichten over: (inter) nationale congressen, internationaal nieuws, patiënten-informatie, cursussen.
- Het is mogelijk voor RSS professionals om een koppeling te maken met LinkedIn.
- Aanmelden voor symposia georganiseerd door de RSS kan uitsluitend via de aanmeldprocedure van de website.'
- De RSS organisaties staan genoemd op de website.
- Alle RSS organisaties zetten op hun website dat ze lid zijn van de RSS.

#### Communicatie met publiek

- De RSS informeert de inwoners van Rotterdam over het ontstaan van een CVA, de gevolgen ervan en hoe zij moeten handelen bij de eerste signalen van een CVA. Zij worden via de website, posters, brochures, bijeenkomsten en media geïnformeerd over de organisaties binnen de RSS die behandeling, zorg en begeleiding bieden na een CVA.
- Verspreiden van de brochures van de RSS in 2020: Algemene brochure, CVA nazorg brochure en revalidatie brochure.
- RSS filmpjes delen met het publiek.

#### Versterken van relaties

Voor een goede ketensamenwerking is het van belang dat ketenpartners elkaar kennen, kunnen vinden en vertrouwen hebben in elkaar. In 2020 zal de RSS dit stimuleren door bijeenkomsten te organiseren.

- Op dinsdag 3 november 2020 organiseert de RSS samen met andere partijen een avond symposium voor professionals in de CVA keten.
- De RSS organiseert structurele overleggen voor managers en artsen van vervolginstellingen.
- De RSS organiseert intercollegiale bijeenkomsten voor RSS professionals.
- Op 13 januari 2020 organiseert de RSS in het Albeda college een bijeenkomst voor alle NAH aanbieders van sport, spel, opvang etc. in de regio Rotterdam. De thema's zijn: elkaar leren kennen, maken netwerkkaart, afspraken maken met betrekking tot begeleiding en doorverwijzing.
- Instroom–doorstroom–uitstroom staat op de agenda van zoveel mogelijk overleggen binnen de RSS.

#### Interdisciplinaire samenwerking

In het ketenverbeterrapport (2018) worden aanbevelingen gedaan voor activiteiten om de RSS-deelname te bevorderen binnen de eigen keten.

- Persoonlijkere uitnodigingen bijeenkomsten: directere, persoonlijkere benadering richting de behandelaren van de RSS leidt ertoe dat uitnodigingen eerder geaccepteerd worden en mensen eerder bereid zijn naar een bijeenkomst toe te gaan.
- Uitnodigen voor aanmelding aan de RSS-nieuwsbrief.
- Organiseren van interactieve bijeenkomsten met inhoudelijk nieuwe ontwikkelingen.
- Initiatief nemen om agendapunten in te dienen. Actiever worden in het benutten van de rol binnen de bijeenkomsten.

- Organiseren overleg tussen paramedici binnen de deelketens.
- Organiseren overleg tussen de paramedici van het ziekenhuis, het revalidatiecentrum en de eerstelijnsparamedici binnen de deelketens.
- Vaker bij elkaar in de keuken kijken. Werkbezoeken ofwel het bij elkaar in de keuken/keten kijken wordt als een manier gezien waarop de interdisciplinaire samenwerking verder verbeterd kan worden.
- Organiseren van gezamenlijke projecten.
- Uitbouwen website van de RSS als interactief RSS-platform.
- Versterken van de relatie met het EerstelijnsCVA netwerk.

## Externe partijen, landelijke ontwikkelingen, kennisoverdracht

### World Stroke Day

De RSS nodigt de aangesloten ketenpartners uit om in RSS verband activiteiten te ondernemen op World Stroke Day, 29 oktober 2020. De RSS zal hier een actieve bijdrage aan leveren.

- De RSS helpt mee aan het geven van bekendheid van World Stroke Day.
- De RSS organiseert samen met haar ketenpartners in het kader van deze dag in de week van 29 oktober een aantal activiteiten.
- De RSS deelt in alle RSS instellingen weer appels uit op deze dag.
- In 2020 zal de aandacht ook uitgaan naar activiteiten voor medewerkers.
- Via verschillende kanalen zal PR gevoerd worden (kranten, nieuwsbrief).

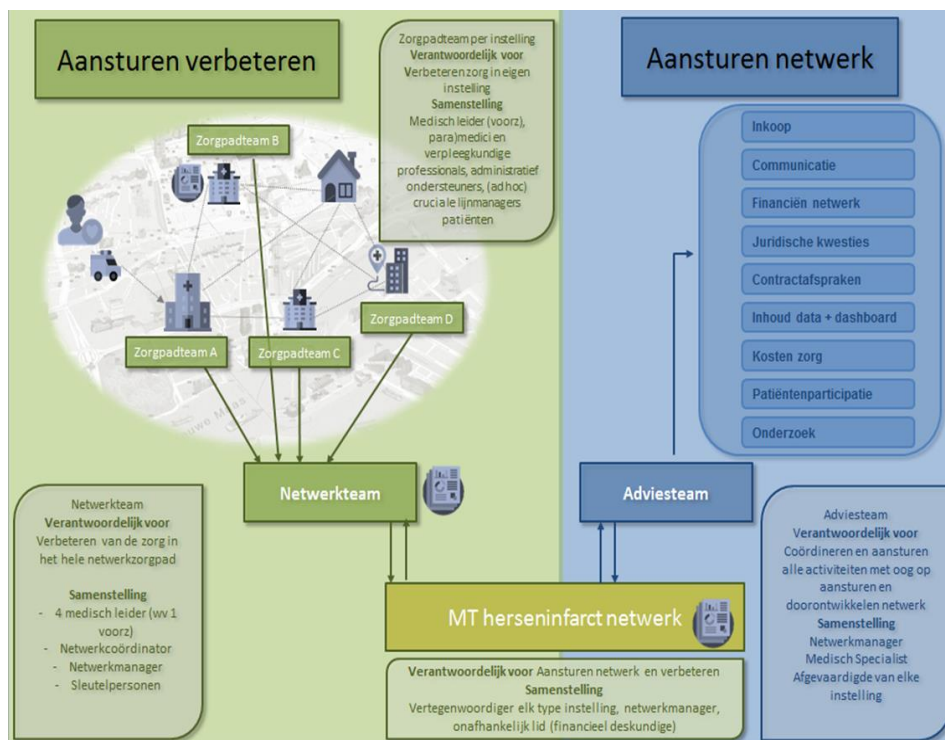
### Regionale activiteiten van de RSS

- Het blijkt in de praktijk moeilijk om huisartsen te betrekken bij het werken in de keten. Met name om op uitnodiging van de RSS deel te nemen in werkgroepen e.d. kan door drukte van de huisarts in zijn eigen praktijk niet worden ingegaan. Daarom draaien we dit deels om. In 2020 legt de RSS contact met huisartsen in het werkgebied van de RSS. De RSS professionals nodigen zich uit op informatiebijeenkomst/scholingsbijeenkomst/refereerbijeenkomst voor huisartsen en/of praktijkondersteuners om daar iets te vertellen over het werken in de keten.
- Regionaal moeten goede afspraken worden gemaakt over de logistiek van de zorg in de gehele keten, zodat zo snel mogelijk gestart kan worden met de juiste behandeling. Deze regionale inrichting van de CVA zorg is nadrukkelijk gericht op de beste behandeling voor alle patiënten met een mogelijke CVA in de regio. Het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) heeft daarin ook in 2020 een sturende rol.

### Project Value Based Health Care

De RSS participeert samen met een deel van haar ketenpartners in het project Value Based Health Care (VBHC/ waardegedreven zorg). Initiatiefnemers zijn het ErasmusMC, zorgverzekeraar Zilveren Kruis/Achmea, Transmitt revalidatie, Laurens, Rijndam revalidatie. Het project gaat een aantal jaren lopen, en er zal data verzameld worden met verschillende meetinstrumenten. Doel is om te komen tot een financiering van behandeling en begeleiding na CVA op uitkomst i.p.v. op verrichting. Hiermee wordt een aanzet gemaakt naar een ketenfinanciering.

- De invoering van de ketenfinanciering binnen het project Value Based Health. Care.
- Dataverzameling van acute en revalidatiefase met dataverwerking door middel van third trusted party DHD.
- Dataverzameling op indicatoren om kwaliteit van behandeling/zorg te meten:
  - Functionele uitkomst gemeten met modified Rankin Score (mRS) na 3 maanden
  - Kwaliteit van leven gemeten met EQ-5D-5L na 3 maanden
  - Patiëntervaring gemeten met Picker na 2 weken
- Verdeling van shared savings/shared losses.
- Plannen van acties m.b.t. de indicatoren om de kwaliteit van behandeling/zorg te verbeteren en daarmee te komen tot shared savings.
- Zes-wekelijks overleg binnen de betrokken stakeholders/groepen: VBHC MT, adviesteam VBHC (en werkgroepen), netwerkteam VBHC, zorgpadteams.
- Advisory committee m.b.t. promotieonderzoek VBHC Dhr. Newel Salet en actieve deelname aan onderzoeksactiviteiten.





#### Samenwerking Hersenletsel Centra (HLC)

In 2015 heeft de RSS een samenwerkingsconvenant getekend met partijen die zorg en behandeling bieden aan patiënten met niet aangeboren hersenletsel: het Hersenletsel Centrum (HLC). Deze samenwerking wordt in 2020 voortgezet.

- De Managing Director van de RSS zit in het bestuur van het HLC.
- Het HLC heeft een subsidie ontvangen voor een op te zetten project over NAH in de wijk. De RSS participeert in dit project.
- Er is bij de projectgroep-vergadering altijd een afgevaardigde van de RSS aanwezig.
- Interessant is hoeveel mensen direct naar huis gaan van het ziekenhuis en hoeveel naar revalidatie/woonvoorziening. Vanuit het Hersenletselcentrum Rotterdam-Rijnmond worden de wachttijden / doorstroom in regio geïnventariseerd. Dit is een actueel item om op de verschillende agenda's te krijgen.
- De Breinlijn zoekt de samenwerking met een aantal andere projecten die momenteel lopen zoals de studie naar Casemanagers NAH, Leg de Link, Wat vind ik. Dit kan de komende jaren de ondersteuning in de chronische fase verbeteren.
- In 2020 het Hersenletselcentrum Rotterdam-Rijnmond onder de aandacht brengen bij de ziekenhuizen, waardoor de problematiek in de chronische fase in beeld komt.
- Op 20 april 2020 wordt de jaarlijkse Focusdag in Rotterdam georganiseerd in "de Doelen". Hersenletselcentrum Rotterdam-Rijnmond heeft de gelegenheid een workshop te organiseren om aandacht te vragen voor niet-aangeboren hersenletsel. Het thema is dit jaar: "Zorg voor jezelf" Je bent immers je eigen instrument en dat moet je goed onderhouden!

#### Volgen van nieuwe wet- en regelgeving en zorgverzekeraars

De RSS volgt ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving ook in 2020. Daar waar interessant zullen deze gedeeld worden met de aangesloten partijen. Hierbij kan gedacht worden aan:

- De invoering van de ketenfinanciering: project Value Based Health Care.
- Ontwikkelingen rondom concentratie, specialisatie en contractering. De RSS onderneemt indien nodig actie.
- De ontwikkeling van richtlijnen/zorgpaden in samenwerking met de patiëntenorganisaties en beroepsgroepen.
- De ontwikkeling van coördinatie toeslagen voor CVA ketens en de eisen die hieraan gesteld worden door verzekeraars.
- Contacten over tarifiering met zorgverzekeraars waarbij gekeken wordt naar complicaties en complexiteit en tarieven die beter passen bij behandelintensiteit CVA. Ook b.v. over MSR revalidatie na GRZ revalidatie of andersom.



- Zo nodig brieven schrijven of het gesprek aangaan over gedifferentieerde tarieven en kortingen.
- Het RSS bestuur voert in 2020 overleg met NZA, gemeenten, zorgverzekeraars, CIZ over bekostiging van de CVA zorg en de in/door/uitstroom

#### Patiënten-participatie/tevredenheid

De RSS gaat zich ook in 2020 meer richten op patiënten-participatie en tevredenheid met de zorg binnen de RSS.

- De RSS vraagt patiënten en of hun belangenbehartigers om mee te denken met activiteiten en beleid.
- Meedenken in de verdere ontwikkeling van het visitatie-instrument van KNCN.
- In de deelketens: meten van patiënttevredenheid door de keten heen: focusgroepgesprekken, spiegelbijeenkomsten, interviews, enquêtes.
- Meten van patiënttevredenheid in het VBHC project en inzetten van acties.
- Onderhouden van contacten met patiëntenorganisaties.
- Patiënt/mantelzorgparticipatie in het onderzoek naar revalidatieklimaat.
- Inventarisatie van projecten/activiteiten m.b.t. mantelzorg: o.a. Laurens heeft samenwerking met Hoge School Rotterdam waarvoor subsidie ZonMw is aangevraagd, promotie onderzoek van Lian Tijssen, visitatie juni 2020 waarin specifieke aandacht naar mantelzorgparticipatie, project Rijndam Revalidatie waarbij mantelzorg wordt betrokken bij de revalidatie.

#### Protocollen

- Belangrijk is om in de RSS-protocollen de nadruk te leggen op preventie en nazorg. Dit wordt in 2020 meegenomen in de zorgpaden.
- De toolbox Young stroke wordt actief gepromoot op de RSS website.
- Deelketens worden aanbevolen om de protocollen te bekijken en eventueel over te nemen en te gebruiken van elkaar.
- Op de website van de RSS komt concrete informatie over autorijden na CVA.
- Bij de ontwikkeling van nieuwe protocollen worden ketenpartners betrokken.

#### Specifieke doelstellingen van Kennisnetwerk CVA

De Stichting Kennisnetwerk CVA Nederland heeft ten doel landelijk de verdere verbetering van de zorg voor CVA patiënten te stimuleren. Het Kennisnetwerk heeft een visiedocument opgesteld, waarin een aantal zeer specifieke doelstellingen staan.

- Deze doelstellingen krijgen een vertaalslag naar de doelstellingen voor de Rotterdam Stroke Service, vervolgens neemt de RSS deze op in de documenten.
- KNCN heeft een knowledge broker netwerk. Doel van het knowledge broker netwerk CVA is om organisaties te ondersteunen bij de implementatie van de Richtlijn Beroerte en de Zorgstandaard CVA/TIA. Het knowledge broker netwerk bestaat sinds 2011 en is een succes. De organisaties die deelnemen ervaren dat de knowledge brokers, initiatiefrijke verpleegkundigen en paramedici, vernieuwing in de eigen zorgpraktijk aanjagen en concrete resultaten boeken. Daarnaast is de uitwisseling tussen organisaties zeer inspirerend. Vanuit de RSS nemen een aantal personen van Laurens en Rijndam Revalidatie deel.
- In 2020 nemen 50 instellingen (ziekenhuizen, (geriatrische) revalidatiecentra, thuiszorg) deel aan het knowledge broker netwerk CVA.
- Het visitatie-instrument en evaluatie-instrument voor ketens wordt ook in 2020 ingezet om kwaliteit van samenwerking te verbeteren.

#### Kennisoverdracht regionaal, nationaal en internationaal

De binnen de RSS verzamelde data en aanwezige kennis wordt gedeeld op regionaal, nationaal en internationaal niveau. Het delen van kennis en ervaringen over patiënten met een CVA is van maatschappelijk belang, en helpt de zorg voor patiënten te verbeteren.

- De Managing Director deelt kennis en informatie in presentaties op verschillende congressen (regionaal, nationaal, internationaal).
- De RSS stimuleert professionals om hun kennis te delen met ketenpartners, en ook op landelijk niveau.
- De RSS vraagt een bijdrage van de professionals van ketenpartners voor de ontwikkeling en het geven van scholing.
- De RSS participeert in een project rondom afasie en communicatie van de Hogeschool Utrecht. Doel is om te komen tot een trainingsprogramma voor verpleegkundigen.
- De RSS roept ketenpartners op om nog vaker hun protocollen te delen met elkaar.
- De RSS draagt kennis over aan andere ketens m.b.t. het VBHC project.

#### Randvoorwaarden

Om dit jaarplan uit te voeren is inzet van menskracht en middelen noodzakelijk. Waar nodig zullen werkgroepen ingesteld worden, zoals voor de organisatie symposium, lessen tijdens cursussen, CVA nazorg, organisatie van bijeenkomsten. Het Dagelijks Bestuur van de RSS is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het jaarplan. De participanten van de RSS stellen mensen uit hun organisatie ter beschikking voor deelname aan (een) werkgroep(en) en docenten voor de scholingen van de RSS.

## Rotterdam Stroke Service begroting 2020

Ref.nr.		Realisatie 2019	Begroting 2020
<b>A</b>	<b>Secretariaat</b>		
8701	Loonkosten, incl werkgeverslasten, incl reiskosten	69.426	70.000
8702	Lidmaatschap Kennisnetwerk CVA	3.500	3.500
8704	Overige activiteiten, materialen en onvoorzien	3.390	5.000
8705	Congreskosten managing director	1.971	4.000
8715	Neo-Mundo analyse opdracht	4.187	-
	<b>Totaal Lasten</b>	<b>82.473</b>	<b>82.500</b>
8708	Opbrengsten deelnemers	49.232	49.232
	Royalties	-	-
	<b>Totaal Baten</b>	<b>49.232</b>	<b>49.232</b>
	<b>Mutaties Boekjaar Secretariaat</b>	<b>33.241-</b>	<b>33.268-</b>
	Gepresenteerd in jaarstukken per 31 december	32.792-	66.033-
	Resultaat	33.241-	33.268-
	<b>Secretariaat: saldo per 31 december</b>	<b>66.033-</b>	<b>99.328-</b>
<b>B</b>	<b>Ondersteuning ketensamenwerking</b>		
8703	Website en webbased infosysteem	5.004	4.000
8707	Award voor congresbezoek RSS medewerkers	-	5000
8714	Ondersteuning inrichting netwerk Herseninfect	5.544	-
	<b>Totaal Lasten</b>	<b>30.716</b>	<b>9.000</b>
8710	Ontvangen Achmea gelden boekjaar 2017		-
8711	Ontvangen Achmea gelden boekjaar 2018	23.560	
8712	Ontvangen Achmea gelden boekjaar 2019		24.000
	<b>Totaal Baten</b>	<b>23.560</b>	<b>24.000</b>
	<b>Mutaties boekjaar ketensamenwerking</b>	<b>7.156-</b>	<b>15.000</b>
	Gepresenteerd in jaarstukken per 31 december	97.771	90.615
	Resultaat	7.156-	15.000
	<b>Ketensamenwerking: saldo per 31 december</b>	<b>90.615</b>	<b>112.771</b>

<b>C</b>	<b>Scholing</b>		
8725	Kosten huur, materiaal, catering	10.811	10.000
	Scholingsmodule	16.000	-
8720	Baten ontvangen inschrijvingen	6.024	6.000
	<b>Baten scholing acute fase</b>	5.250	3.000
	<b>Mutaties Boekjaar Scholing</b>	<b>463</b>	<b>1.000-</b>
	Gepresenteerd in jaarstukken per 31 december	38.857	39.320
	Resultaat	463	1.000-
	<b>Scholing: saldo per 31 december</b>	<b>39.320</b>	<b>38.320</b>
	Saldo per peildatum - Secretariaat	66.033-	<b>99.328-</b>
	Saldo per peildatum - Ondersteuning ketensamenwerking	90.615	112.771
	Saldo per peildatum - Scholing	39.320	38.320
	<b>Cumulatief in kas per onderdeel</b>	<b>63.903</b>	<b>51.763</b>
	Gepresenteerd in jaarstukken per 31 december	103.836	<b>63.903</b>
	Resultaat	39.933-	<b>12.140-</b>
	<b>Cumulatief in kas RSS totaal</b>	<b>63.903</b>	<b>51.763</b>

**Tekst en opmaak:**

dr. Bianca Buijck  
 Managing Director Rotterdam Stroke Service  
 bianca.buijck@rotterdamstrokeservice.nl  
 06-16596769