

Profiel Change Agents

Rotterdam Stroke Service



Profiel Change Agents

Binnen de Rotterdam Stroke Service (RSS) wordt gewerkt met de groep *Change Agents*. Deze groep bestaat uit zorgprofessionals uit aangesloten organisaties die tijdelijk worden ingezet om samen te werken aan concrete verbeterprojecten binnen de CVA-zorg.

De samenstelling van de groep *Change Agents* verschilt per project en wordt afgestemd op het onderwerp en de betrokken organisaties. De RSS initieert en coördineert deze projecten, die gericht zijn op het verbeteren van samenwerking, communicatie en continuïteit in de zorg voor mensen met een beroerte.

Voorbeelden van projecten waaraan *Change Agents* werken, zijn onder meer het ontwikkelen van animaties die verschillende onderdelen van het zorgproces inzichtelijk maken. In 2024 zijn animaties gemaakt over wat patiënten kunnen verwachten tijdens de revalidatie na een beroerte. Voor 2025 staat de ontwikkeling van een animatie over de opname op de Stroke Care Unit gepland. Deze animaties ondersteunen patiënten en naasten bij het begrijpen van wat hen te wachten staat in de zorgketen. Daarnaast zal de groep zich vanaf 2025 richten op de implementatie van het concept *Beweegziekenhuizen* binnen de regio.

Door de werken met *Change Agents* worden verbeterideeën vanuit de praktijk effectief opgepakt en omgezet in haalbare en zichtbare resultaten. Het is een praktische en flexibele manier om samen met de werkvloer de stroke-zorg in de regio stap voor stap te verbeteren. Bovendien biedt het zorgprofessionals de mogelijkheid om actief betrokken te zijn bij kwaliteitsverbetering, waardoor hun kennis, ervaring en ideeën direct bijdragen aan betere zorg.

